

# **PMGM – 360° zpětná vazba manuál pro hodnotitele**



# Představení 360° zpětné vazby

Může se stát, že budeš požádán o poskytnutí zpětné vazby na některého z tvých kolegů, spolupracovníků vedoucích nebo na sebe samotného/samotnou. Proto bychom ti rádi představili smysl, přínos a způsob vyplnění zpětné vazby v myFoxu.

360° zpětná vazba umožňuje jednotlivcům pochopit, jak jejich efektivita jakožto zaměstnance, kolegy a pracovníka firmy, je vnímána ostatními. Efektivní 360° zpětná vazba odráží chování, které vnímají ostatní zaměstnanci.

**Cílem 360° zpětné vazby je pomoci jednotlivcům pochopit jejich silné a slabé stránky a pomoci s identifikací oblastí jejich práce, které vyžadují**  
**rozvoj.**



# Přínosy 360° zpětné vazby

Poskytuje zaměstnancům zpětnou vazbu z více zdrojů

Rozvíjí a zlepšuje týmovost a zodpovědnost

Odkrývá procesní problémy, které mohou bránit rozvoji zaměstnance

Odkrývá konkrétní oblasti pro kariérní růst

Snižuje zaujatost hodnotitele a diskriminační tendence

Poskytuje konstruktivní zpětnou vazbu potřebnou pro zlepšení výkonu zaměstnance

Pomáhá identifikovat rozvojové potřeby



# VYPLNĚNÍ ZPĚTNÉ VAZBY

# Kde najdeš formulář pro vyplnění ZV?

Hodnocení výkonu

Hodnocení Přehled týmu

## Moje formuláře

Všechny formuláře

V procesu

**Příchozí**

Odeslané

Schválené

Stav formuláře

Počet položek na stránce 10 << < Strana 1 z 2 > >> Zobrazuje se 1-10 ze 13  Vše  Moji přímí podřízení

Vytvořit nový formulář Odeslat k dalšímu kroku

> Hledat

Možnosti zobrazení

Název formuláře  Jméno  Schvalovací krok  Datum přiřazení  Zpracovat do  Platné od  Platné do  Konec procesu  Naposledy změněno  Odeslal

<input type="checkbox"/>	Název formuláře	Jméno	Schvalovací krok
<input type="checkbox"/>	EX 360° zpětná vazba pro Anna jsem Fialová	Anna jsem Fialová	Ohodnocení

Formulář pro zadání zpětné vazby najdeš ve složce **Příchozí**

# Ohodnocení

Zobrazení vyhodnocení

Souhrnný pohled

Akce

Historie



FX 360° zpětná vazba pro Anna jsem Fialová

Anna jsem Fialová

POPIS PROCESU

INFORMACE O ZAMĚSTNANCI

PLATNOST FORMULÁŘE

ÚVOD

ZPETNÁ VAZBA NA KOMPETENCE

SHRNUTÍ

1

Posláno k ohodnocení

2

Ohodnocení

3

Dokončeno

INFORMACE O ZAMĚSTNANCI

Příjmení: Fialová

Oddělení: Central Admin (10004339)

Kód profese: Assistant (21000140)

Křestní jméno: Anna

Datum nástupu: 07.10.2018

Manažer: Tomáš Marný

PLATNOST FORMULÁŘE

Spustil: Markéta Vašinová

Období pro zpracování  
hodnocení: 25.05.2021 - 24.06.2021

Zpracovat do: 24.06.2021

Nyní zadej zpětnou vazbu, ohodnot' kompetence a jejich dílčí projevy chování, bude prostor i pro tvé konkrétní komentáře, které budou velmi cenné pro zadavatele zpětné vazby.

Termín, do kdy je potřeba vyplnit zpětnou vazbu

# Ohodnocení



FX 360° zpětná vazba pro Anna jsem Fialová

Zobrazení vyhodnocení

Souhrnný pohled

Akce

Historie



POPIS PROCESU   INFORMACE O ZAMESTNANCI   **PLATNOST FORMULÁŘE**   ÚVOD   ZPĚTNÁ VAZBA NA KOMPETENCE   SHRUTÍ

## ÚVOD

Děkujeme za spolupráci při vyplnění zpětné vazby. Prosim o poskytnutí objektivního a upřímného hodnocení. Vaše komentáře budou užitečným nástrojem pro další rozvoj zaměstnance.

## ZPĚTNÁ VAZBA NA KOMPETENCE

Vyberte hodnocení, které nejlépe odpovídá plnění kompetenci. Volbu „nemohu posoudit“ (symbol před \*\*\*\*\*) použijte tam, kde nemáte vlastní zkušenost s hodnocenou oblastí. Vyvarujte se prosím hodnocení na základě zprostředkované informace.

### Flexibilita / Inovace

Je otevřený změnám a přizpůsobuje se jim. Přijímá nové nápady, procesy či systémy a přebírá s tím spjaté nové zodpovědnosti. Zvládá stres a upravuje cíle tak, aby naplnil/a nové požadavky. Přichází s novými nápady, které přispívají k firemní kultuře, rozvoji byznysu, technologiím nebo napomáhají zjednodušení procesů. Podporuje pozitivní změny.

[Zobrazit méně](#)

Kalkulované hodnocení: Vyberte hodnocení...

Flexibilita / Inovace - hodnocení chování

Nenadálé změny řeší racionálně a v klidu.

Hodnocení ⓘ

★ ★ ★ ★ ★ Vyberte hodnocení...

Dokáže se včas přizpůsobit novým podmínkám.

Hodnocení ⓘ

★ ★ ★ ★ ★ Vyberte hodnocení...

Aktivně přichází s novými nápady a je schopen navrhnout alternativní řešení.

Hodnocení ⓘ

★ ★ ★ ★ ★ Vyberte hodnocení...

Komentáře

**B** *I* U  $\frac{\square}{\square}$   $\frac{\square}{\square}$  Andale Mono 8 pt

U každé kompetence se hodnotí dílčí projevy chování.

Prostor pro tvůj komentář a tvoji osobní zkušenost z praxe



# Ohodnocení

Shrnutí:

\* Vedoucí - Komentáře

Celkovou spolupráci s Aničkou vnímám a hodnotím jako...

SHRnutí

Celkové hodnocení 3.33/5.0

Název	Hodnocení
Zpětná vazba na kompetence	3.33
Flexibilita / Inovace	4.0
Zodpovědnost / Integrita	3.0
Zákaznický přístup	2.0
Týmovost	4.33

Storno Uložit a zavřít **Poslat dokončený formulář**

Napiš závěrečné shrnutí, jak hodnotíš spolupráci s dotyčným kolegou. (Povinná pole jsou označena\*).

Zde vidíš přehled tvého hodnocení.

Po dokončení, odešli vyplněný formulář, v následujícím kroku potvrdíš taktéž odeslání formuláře.

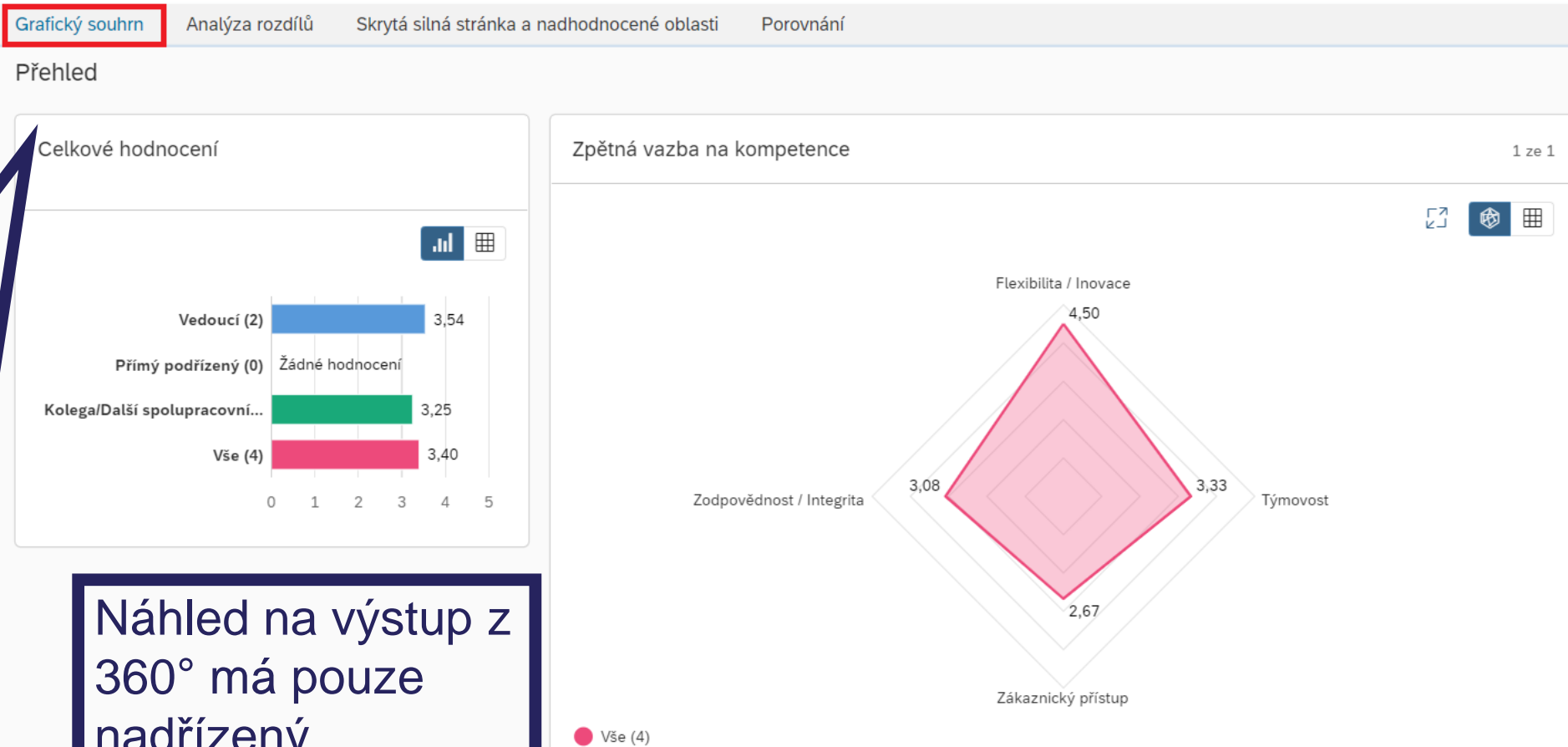




# VÝSTUP Z 360° ZV

# Výsledný report

Zadavatel zpětné vazby ve finálním výstupu vidí souhrnný přehled hodnocení včetně komentářů. Hodnocení i komentáře lze filtrovat dle kategorií hodnotitelů. Konkrétní jména hodnotitelů nejsou ve výstupu uvedena, **hodnocení je tedy anonymní.**



Náhled na výstup z 360° má pouze nadřazený hodnoceného (zadavatel zpětné vazby).



# Shrnutí

Výstup z 360° by měl být hodnocenému prezentován osobou, která je proškolená z vhodného poskytování zpětné vazby, např. nadřízený nebo člen Development and business support týmu. **Jedním z předpokladů pro efektivní výstup jsou upřímné a pravdivé odpovědi, ideálně doplněné komentáři s vlastními příklady z praxe.**

Diskuze nad výsledky umožňuje zaměstnanci a jeho nadřízenému identifikovat oblasti, kde se v případě sebehodnocení shoduje s názory kolegů, podřízených a manažerů a oblasti, kde tomu tak není.

Při prozkoumání výsledků lze identifikovat oblasti zaměstnancova chování, schopností a výkonnosti, které vyžadují zlepšení. Může to zároveň být motivace<sup>1</sup> ke změně.

# T&D team