



Nastavení nového hesla do myFOXu

Virtuální asistentka Lexi – tel. 800 44 55 77

Potřebujete nastavit heslo do myFOXu? Stačí zavolat na uvedený telefon a virtuální asistentka Lexi vás provede nastavením nového hesla. Na konci hovoru vám přijde SMS zpráva s vygenerovaným novým heslem, které platí 6 hodin od obdržení SMS zprávy. Telefonní číslo je bezplatné a nastavení hesla můžete provést kdykoli a odkudkoli.

Pravidla pro úspěšné nastavení hesla:

- ✓ Telefonní číslo, ze kterého voláte, musíte mít zadané v myFOXu a zároveň nesmí být zadané u více zaměstnanců najednou.
- ✓ Musíte znát své zaměstnanecké číslo (ID), které máte uvedené na zaměstnanecké kartě.
- ✓ Připravte si své osobní údaje:
 - Pokud máte CZ občanství, je potřeba znát své rodné číslo.
 - Pokud máte jiné než CZ občanství, je potřeba znát číslo občanského průkazu/pasu.

Pokud nesplňujete některé z pravidel pro úspěšné nastavení nového hesla, kontaktujte prosím svého vedoucího a ten zadá ticket do systému JIRA.

Tip: U zaměstnanců s českým občanstvím Lexi nejdříve očekává slovní odpověď na otázku, kde je možno odpovědět ano/ne. Rodné číslo a číslo zaměstnance se již zadává na klávesnici telefonu. U ostatních zaměstnanců se všechny odpovědi zadávají na klávesnici telefonu. Ze zahraničí se Lexi dovoláte na zpoplatněnou linku +420 597 317 721.

