



Setting Up a New myFOX Password

Virtual assistant Lexi – tel. 800 44 55 77

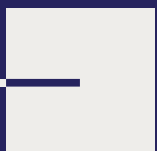
Need to set a password for myFOX? Call the phone number above, and Lexi, the virtual assistant, will guide you through setting up a new password. At the end of the call, you will receive a text message with the unique password generated, valid for 6 hours from when you receive the text message. The phone number is toll-free, and you can set your password anytime and anywhere.

Rules for successful password setting:

- ✓ The phone number you are calling from must be entered in myFOX and must not be entered by multiple employees at the same time.
- ✓ You must know your employee number (ID), which you have on your employee card.
- ✓ Have your personal details ready:
 - If you have CZ citizenship, you need to know your birth number.
 - If you are a non-CZ citizen, you need to know your ID/passport number.

If you do not meet any rules to set up a new password successfully, please contact your manager, and they will enter a ticket into the JIRA system.

Tip: For employees with Czech citizenship, Lexi expects a verbal yes/no answer first. The employee's birth number and employee number are entered on the phone keypad. For other employees, all responses are entered on the phone keypad. From abroad, you can reach Lexi on the chargeable line at +420 597 317 721.





myFOX-д шинэ нууц үг оруулах тухай

Онлайн асистент Lexi – утас 800 44 55 77

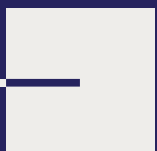
Та myFOX-д нууц үгээ солих хэрэгтэй байна уу? Дээрх дугаараар утасдахад Lexi асистент танд хэрхэн нууц үг солихыг зааварлана. Яриа дууссаны дараа танд шинэ нууц үг бүхий смс ирнэ. Энэ нь 6 цагийн хүчинтэй. Тухайн дугаар луу утасдахад үнэгүй, хэдийд ч хаанаас ч утасдаж шинэ нууц үгтэй болох боломжтой.

Нууц үгээ шинэчлэх журам:

- ✓ Таны утасдаж буй дугаар гол нь myFOX-д бүртгэлтэй байх, мөн өөр хүний нэр дээр давхар байж болохгүй.
- ✓ Өөрийн ID дугаараа мэдэж байх хэрэгтэй.
- ✓ Мөн дараах хувийн мэдээллээ бэлдээрэй:
 - Хэрэв Чех улсын иргэн бол өөрийн роднэ число.
 - Хэрэв гадаад иргэн бол роднэ число, гадаад паспортын болон оршин суух картын дугаар.

Хэрэв онлайн асистентээр шинэ нууц үг авах нь бүтэлгүй болвол өөрийн мастер, супервизортоо хэлнэ, тэрээр JIRA системээр хүсэлт явуулах болно.

Зөвлөмж: Чехийн иргэн бол уг утсаар ярихад богино асуулт асууж тийм/ үгүй гэсэн хариулт авна. Роднэ число болон ID дугаарыг утасны товчлуураар оруулна. Бусад ажилтны хувьд асуултын хариултыг утасны товчлуураар бичиж оруулна. Гадаадаас Лэкси рүү +420 597 317 721 төлбөртэй дугаараар утасдаарай.





Resetarea parolei pentru myFox

Asistenta virtuală Lexi – tel. 800 44 55 77

Aveți nevoie să vă resetați parola pentru myFOX? Este de ajuns să sunați la numărul de telefon afișat și asistenta virtuală Lexi vă va genera o nouă parolă. După încheierea apelului veți primi un SMS cu parola nouă, valabilă timp de 6 ore de la primirea mesajului. Apelul către numărul de telefon de mai sus este gratuit și puteți suna oricând și de oriunde.

Reguli pentru setarea cu succes a parolei:

- ✓ Numărul de telefon de pe care apelați trebuie să fie înregistrat în myFox și totodată să nu aparțină mai multor persoane.
- ✓ Trebuie să știți numărul de angajat (ID), care este trecut pe legitimație.
- ✓ Pregătiți următoarele informații personale:
 - Dacă aveți cetățenie cehă, să știți numărul personal de înregistrare.
 - Dacă aveți altă naționalitate, să cunoașteți numărul buletinului de identitate/pașaportului.

Dacă nu îndepliniți unele reguli pentru setarea cu succes a parolei, contactați superiorul dvs. și va trimite o cerere de resetare a parolei prin sistemul JIRA.

Sfat: Pentru angajații cu cetățenie cehă, Lexi așteaptă mai întâi un răspuns verbal la o întrebare la care puteți răspunde da/nu. Numărul personal de înregistrare (rodné číslo) și ID-ul vor fi introduse pe tastatura telefonului. Pentru ceilalți angajați, toate răspunsurile sunt introduse pe tastatura telefonului. Din străinătate puteți contacta Lexi la numărul cu tarif normal +420 597 317 721.



Настройка нового пароля к myFOX

Виртуальная ассистентка Лекси / Lexi – тел. 800 44 55 77

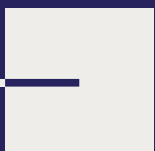
Вам нужно установить пароль для myFOX? Просто позвоните по указанному номеру телефона, и виртуальная помощница Лекси/Lexi поможет вам установить новый пароль. По окончании вызова вы получите SMS-сообщение со сгенерированным новым паролем, который будет действителен в течение 6 часов после получения SMS-сообщения. Телефонный звонок бесплатный, поэтому вы можете установить пароль в любое время и в любом месте.

Правила успешной установки пароля:

- ✓ Номер телефона, с которого вы звоните, должен быть введен в системе myFOX, но при этом его нельзя вводить одновременно для нескольких сотрудников.
- ✓ Вам нужно знать свой номер работника (ID), который находится на вашей карточке работника.
- ✓ Подготовьте свою личную информацию:
 - Если у вас гражданство Чехии, вам нужно знать свой идентификационный номер (rodné číslo).
 - Если у вас другое гражданство, вам нужно знать номер своей идентификационной карты/загранпаспорта.

Если по какой-либо причине вам не удастся успешно установить новый пароль, обратитесь к своему руководителю, и он внесет заявку в систему JIRA.

Совет: для работников с чешским гражданством: Lexi сначала ожидает устного ответа на вопрос, на который можно ответить да/нет. А идентификационный номер и ИД карты работника вводятся на клавиатуре телефона. Для сотрудников с другим гражданством – все ответы вводятся с клавиатуры телефона. Из-за границы вы можете позвонить Лекси по платному номеру +420 597 317 721.





Налаштування нового паролю до myFOX

Віртуальна асистентка Лексі / Lexi – тел. 800 44 55 77

Вам потрібно встановити пароль для myFOX? Просто зателефонуйте за вказаним номером телефону, і віртуальна помічниця Лексі / Lexi допоможе вам встановити новий пароль. Після закінчення дзвінка ви отримаєте SMS-повідомлення із згенерованим новим паролем, який буде дійсним протягом 6 годин після отримання SMS-повідомлення. Телефонний дзвінок безкоштовний, а тому ви можете встановити пароль будь-коли та будь-де.

Правила успішної установки пароля:

- ✓ Номер телефону, з якого ви телефонуйте, має бути введеним в системі myFOX, але при цьому його не можна вводити одночасно для кількох співробітників.
- ✓ Вам потрібно знати свій номер працівника (ID), який є у вашій картці працівника.
- ✓ Підготуйте свою особисту інформацію :
 - Якщо ви маєте громадянство Чехії, вам потрібно знати свій ідентифікаційний номер (rodné číslo).
 - Якщо у вас інше громадянство, вам потрібно знати номер своєї ідентифікаційної картки/закордонного паспорта.

Якщо з якоїсь причини вам не вдається успішно встановити новий пароль, зверніться до свого керівника, і він внесе заявку в систему JIRA.

Порада: для працівників із чеським громадянством: Lexi спочатку очікує усної відповіді на запитання, на яке можна відповісти так/ні. Ідентифікаційний номер та ІД картки працівника вводяться на клавіатурі телефону. Для інших співробітників – всі відповіді вводяться з клавіатури телефону. З-за кордону ви можете зателефонувати Лексі на платну лінію +420 597 317 721.



Cài đặt mật khẩu myFOXu

Thư ký ảo Lexi – đt. 800 44 55 77

Bạn cần cài đặt mật khẩu vào myFOX? Chỉ cần gọi điện thoại vào số điện thoại này và thư ký ảo Lexi sẽ hướng dẫn bạn cài đặt mật khẩu mới. Sau khi kết thúc cuộc gọi sẽ có tin nhắn SMS với mật khẩu mới, mật khẩu này có hiệu lực trong vòng 6 giờ đồng hồ kể từ khi SMS được gửi đến. Cuộc gọi đến số điện thoại này hoàn toàn miễn phí, việc cài đặt mật khẩu có thể diễn ra ở bất cứ nơi đâu và bất cứ lúc nào.

Nguyên tắc cho việc cài đặt mật khẩu hoàn chỉnh:

- ✓ Số điện thoại của bạn phải có trong hệ thống myFOX và không được đăng ký cho nhiều nhân viên cùng một lúc.
- ✓ Phải nhớ chính xác số ID mà bạn có trên thẻ nhân viên.
- ✓ Chuẩn bị các thông tin cá nhân:
 - Nếu có quốc tịch CZ bạn cần nhớ số sinh của mình.
 - Nếu bạn có quốc tịch khác bạn cần nhớ số thẻ sinh học/ hộ chiếu.

Nếu bạn không có đủ những điều kiện trên, hãy liên lạc với cấp trên để họ báo yêu cầu trên hệ thống JIRA.

Tip: Với nhân viên có quốc tịch, Lexi sẽ đợi câu trả lời có/không. Số sinh và số thẻ nhân viên sẽ bấm trực tiếp trên phím điện thoại. Với những nhân viên khác, tất cả các câu trả lời đều thực hiện trên phím điện thoại. Nếu gọi cho Lexi từ nước ngoài, hãy sử dụng số điện thoại mất phí +420 597 317 721.



Ustawienie nowego hasła do myFOX

Wirtualna asystentka Lexi – tel. 800 44 55 77

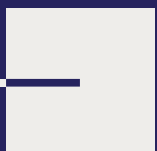
Potrzebujesz ustawić nowe hasło do myFOX? Wystarczy zadzwonić pod podany wyżej numer telefonu, a wirtualna asystentka Lexi, poprowadzi Cię przez proces ustawienia nowego hasła. Po zakończeniu rozmowy otrzymasz SMS-a z wygenerowanym nowym hasłem, które jest ważne przez 6 godzin od chwili otrzymania SMS-a. Numer telefonu jest bezpłatny, a nowe hasło możesz ustawić w każdej chwili i z każdego miejsca.

Zasady umożliwiające skuteczne ustawienie nowego hasła:

- ✓ Numer telefonu, z którego dzwonisz, musi być zapisany w myFOX i jednocześnie nie może być zapisany u więcej niż jednego pracownika.
- ✓ Musisz znać swój numer pracownika (ID), który znajduje się na twojej karcie pracownika.
- ✓ Przygotuj wcześniej potrzebne dane osobowe:
 - Jeśli masz czeskie obywatelstwo, miej pod ręką swój numer identyfikacyjny.
 - Jeśli masz inne obywatelstwo niż czeskie, miej pod ręką numer dowodu osobistego lub paszportu.

Jeśli nie spełniasz którejs z zasad skutecznego ustawienia nowego hasła, skontaktuj się ze swoim przełożonym, a on wprowadzi ticket do systemu JIRA.

Wskazówka: W przypadku pracowników z czeskim obywatelstwem Lexi najpierw oczekuje słownej odpowiedzi tak/nie na zadane pytanie. Numer identyfikacyjny i numer pracownika należy wpisać na klawiaturze telefonu. W przypadku pozostałych pracowników wszystkie odpowiedzi należy wprowadzić na klawiaturze telefonu. Z zagranicy możesz skontaktować się z wirtualną asystentką Lexi pod płatnym numerem +420 597 317 721.





Създаване на нова парола за myFOX

Виртуална асистентка Лекси – тел. 800 44 55 77

Трябва ви нова парола за myFOX? Просто се обадете на посочения телефон и Лекси ще ви помогне за това. В края на разговора ще получите SMS съобщение с генерирана нова парола, която е валидна 6 часа след получаването на SMS-а. Телефонният номер е безплатен и можете да зададете парола по всяко време и навсякъде.

Правила за успешна настройка на паролата:

- ✓ Телефонният номер, от който се обаждате, трябва да е въведен в myFOX, като едновременно с това не трябва да се използва от няколко служители.
- ✓ Трябва да знаете своето ID (написано е на служебната ви карта).
- ✓ Подгответе вашата лична информация:
 - Ако имате чешко гражданство, трябва да знаете своето родно число.
 - Ако имате друго гражданство, трябва да знаете номера на вашата лична карта/паспорт.

Ако не отговаряте на някои от правилата за успешно задаване на нова парола, свържете се с вашия ръководител и той ще подаде заявка чрез системата JIRA.

Съвет: За служители с чешко гражданство, Лекси първо очаква устен отговор на въпрос, където може да отговорите с да/не. Родното число и ID номера се въвеждат от клавиатурата на телефона. За останалите служители, всички отговори се въвеждат от клавиатурата на телефона. От чужбина може да се обадите на Лекси на безплатната линия +420 597 317 721.