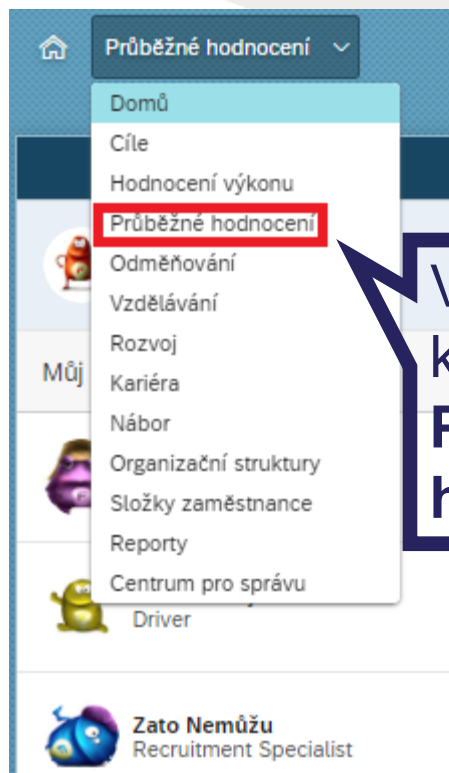




# ZPĚTNÁ VAZBA

# CPM (Průběžné hodnocení)

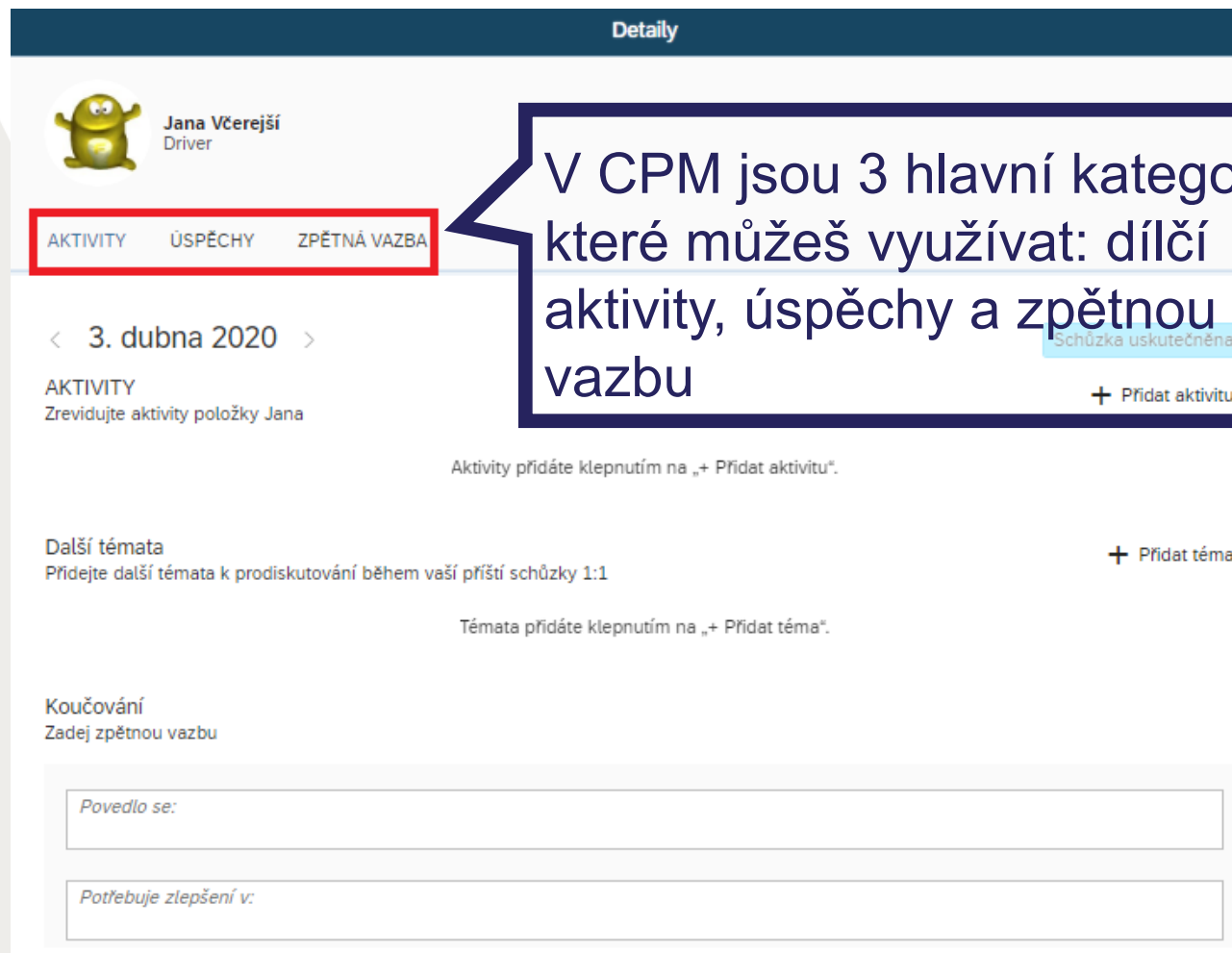


Průběžné hodnocení

- Domů
- Cíle
- Hodnocení výkonu
- Průběžné hodnocení**
- Odměňování
- Vzdělávání
- Rozvoj
- Můj Kariéra
- Nábor
- Organizační struktury
- Složky zaměstnance
- Reporty
- Centrum pro správu
- Driver

Zato Nemůžu  
Recruitment Specialist

Vyber kategorii **Průběžné hodnocení**



Details

Jana Včerejší  
Driver

**AKTIVITY** ÚSPĚCHY ZPĚTNÁ VAZBA

< 3. dubna 2020 >

AKTIVITY  
Zrevidujte aktivity položky Jana

+ Přidat aktivitu

Schůzka uskutečněna

Aktivity přidáte klepnutím na „+ Přidat aktivitu“.

Další témata  
Přidejte další témata k prodiskotování během vaší příští schůzky 1:1

+ Přidat téma

Témata přidáte klepnutím na „+ Přidat téma“.

Koučování  
Zadej zpětnou vazbu


Povedlo se:

Potřebuje zlepšení v:

V CPM jsou 3 hlavní kategorie, které můžeš využívat: dílčí aktivity, úspěchy a zpětnou vazbu

# CPM – zpětná vazba




Detaily

 Jana Včerejší  
Driver

AKTIVITY ÚSPĚCHY **ZPĚTNÁ VAZBA**

Zde můžeš zadat zpětnou vazbu komukoliv z naší firmy

Kliknutím sem mohou vedoucí požádat o zpětnou vazbu na členy svého týmu


 Požadavek na zpětnou vazbu  Zobrazit požadavky na zpětnou vazbu  Zadejte zpětnou vazbu

Zatím pro vás není ke kontrole žádná zpětná vazba.

Zde uvidíš své požadavky na zpětnou vazbu, o kterou jsi požádal(a)

# CPM – Požadavek na zpětnou vazbu I.

## Požadavek na zpětnou vazbu

 Po zodpovězení tohoto požadavku bude mít ke zprávě zpětné vazby přístup i váš přímý podřízený

\*Od

\*Zpráva

Protože jste spolupracovali s kolegou Jana Včerejší, chtěl/a bych získat vaši zpětnou vazbu. Můžete mi prosím sdělit, v jakých oblastech si podle vašeho mínění váš kolega vedl dobře a mohli byste poskytnout jeden konstruktivní návrh, kde by si váš kolega mohl do budoucna počínat lépe?

S pozdravem  
Tomáš Marný

Průvodní dopis/text si můžeš upravit podle potřeby

Žádost o zpětnou vazbu odešleš kliknutím na políčko **Poslat**

Napiš jméno od koho si chceš vyžádat zpětnou vazbu na svého člověka

FOXCONN

# CPM – Požadavek na zpětnou vazbu II.

## Požadavky na zpětnou vazbu

Zatím jste neodeslali žádné požadavky na zpětnou vazbu

Zde uvidíš přehled tvých předchozích žádostí o zpětnou vazbu, které jsi odeslal/a dřív (momentálně tu nic nemáš)

OK

# CPM – zadání zpětné vazby

Zadejte zpětnou vazbu

\*Komu

Hledat podle jména

Jana Včere... ⊗

\*Zpětná vazba

Podělte se o zpětnou vazbu a pomozte příjemcům reflektovat jejich práci

Sem napiš svůj konstruktivní text zpětné vazby, který jí/mu chceš vzkázat

Vyber člověka, kterému chceš zadat svoji zpětnou vazbu

Zpětnou vazbu odešleš kliknutím na políčko **Poslat**

Poslat

Zrušit

# Kde uvidím zpětnou vazbu na sebe?

Jana Včerejší

AKTIVITY ÚSPĚCHY **ZPĚTNÁ VAZBA**

Požadavek na zpětnou vazbu Zobrazit požadavky na zpětnou vazbu Zadejte zpětnou vazbu

říjen 2020

Evžen Parťák  
Jani, Tomáš má pravdu, měla by ses víc soustředit na efektivní řešení konfliktů!

Evža  
23. října 2020  
Propojit odkazem s položkou  Viditelné pro mého manažera Odstranit

Tomáš Marný  
Jani, měla by ses více zaměřit na rozvoj v oblasti řešení konfliktů. Ten včerejší výstup byl dost špatný.

Tomáš Marný  
23. října 2020  
Propojit odkazem s položkou  Viditelné pro mého manažera Odstranit

# Obecné principy zpětné vazby

- **Porozumění** - přizpůsobovat styl komunikace druhé straně (princip chameleona)
- **Hodnotíme situaci a projevy chování**, ne člověka jako takového
- **Hodnotíme i proces a cestu k dosažení výsledku**, vynaložené úsilí a snahu
- **Dvě roviny zpětné vazby** (pozitivní x negativní)
- **Podpora pozitivních interakcí** - Losadův poměr 3:1
- **Umění naslouchat a vcítění se do druhého**, dát ji/mu prostor vyjádřit se
- **Zpětná vazba by měla být obousměrná**



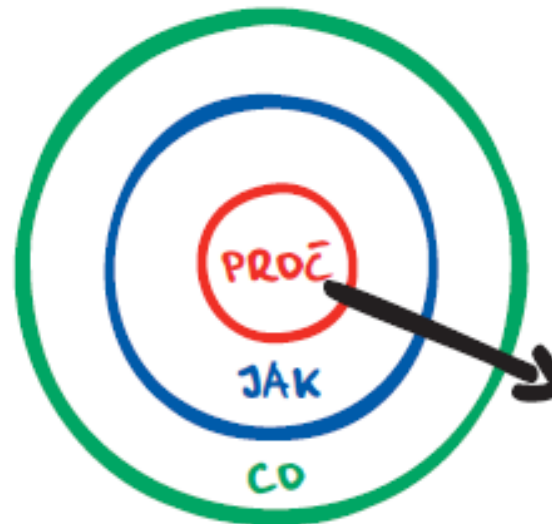
# Příprava na zpětnou vazbu

- Základní technika **3 zlaté kruhy** - pomůcka pro promyšlení našeho sdělení, aby bylo smysluplné a vedlo k zamýšlenému cíli

**PROČ:** Vrstva PROČ znázorňuje účel, smysl a důvod sdělení. Proč to druhému říkáte a proč by ho to mělo zajímat?

**JAK:** Prostřední kruh JAK znamená varianty, kdy vymyslíte nebo připomínáte existující postup či proces.

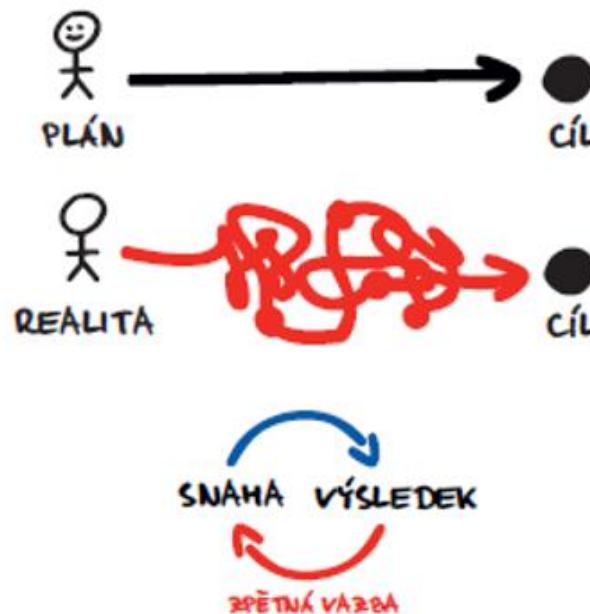
**CO:** A vaše sdělení uzavírá kruh CO. Ten znamená, jaký je žádoucí výstup, akce či změna.



# Jak na negativní zpětnou vazbu?

- Sdílení mezi čtyřma očima, doptávání se na příčiny, okolnosti
- Formulování negativní zpětné vazby:
  - Popis situace
  - Vysvětlit dopad / důsledky
  - Návrh řešení (i jak podobným situacím předcházet)

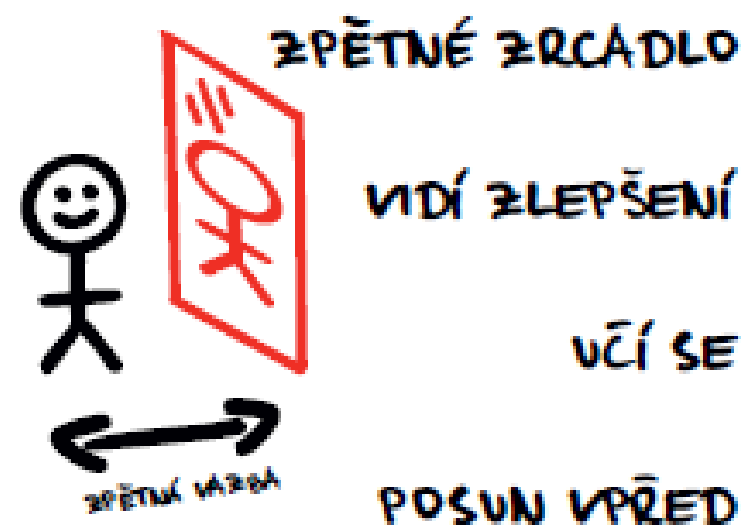
1. Může obsahovat hodnoty.
2. Může obsahovat hodnocení 1...10
3. Realizujte co nejdříve.
4. Sdělujte se soucitem.
5. Nepoužívejte výrazy nikdy & vždy.
6. Používejte ich-formu.
7. Buďte co nejvíce konkrétní.
8. Hledejte řešení.
9. Dejte prostor na reakci.
10. Zaměřujte se na snahu, nejen na výstup práce.



# Jak na pozitivní zpětnou vazbu?

## POCHVÁLA

1. Vyzdvihnout v pochvale silné stránky osoby.
2. Je smysluplná.
3. Je detailní tak, jak je možné.
4. Vyjadřuje ocenění druhé osoby.
5. Obsahuje upřímné poděkování.
6. Všímatost k drobnostem.



# Formulování zpětné vazby, pochvaly a povzbuzení

Obvyklé reakce, které oslabují růstové nastavení mysli a další snahu.	Přerámované reakce, které posilují růstové nastavení mysli a další snahu.
„Máš opravdu přirozený talent! To se mi líbí.“	„Skvěle se učíš nové věci! To se mi líbí.“
„No, aspoň si to zkusil.“	„Tak to se nepovedlo, nevádí. Pojďme se podívat, jak bys to mohl dělat jinak, aby to mohlo fungovat.“
„Skvělá práce! Jsi tak talentovaný!“	„Skvělá práce! A je nějaká věc, která se dala udělat ještě lépe?“
„To je opravdu hodně těžké. Nemusíš se trápit, jestli to neumíš.“	„To je opravdu hodně těžké. Nemusíš se trápit, jestli ti to zatím nejde.“
„Možná toto prostě není tvoje silná stránka. Neboj – máš jiné věci, se kterými se můžeš uplatnit.“	„Vím, mám vysoké požadavky. Ale uplatňuji je na tebe, protože vím, že jich spolu můžeme dosáhnout.“
„Tohle že je dokončený úkol? Nemůžeš ho jednou udělat pořádně? Buď jsi natvrdlý nebo nezodpovědný! Tak co?“	„Vážně mě štve, když neuděláš všechno, co máš. Kdy to můžeš dokončit?“
„Úkol si udělal zase špatně! Jsi fakt blbý!“	„Je v zadání něco, čemu jsi nerozuměl? Nemám to s tebou projít?“